



Anexos

.09

# Metodología de este Reporte Integrado

(GRI 2-2; 2-3; 2-14)

El presente documento es nuestro tercer reporte integrado y quinto proceso de reportabilidad en materias de sostenibilidad. Asumimos este ejercicio como un desafío de mejora continua, en términos de calidad, precisión y confiabilidad en materia de información.

Mediante el presente Reporte Integrado, transparentamos información referida al desempeño económico y los principales avances y resultados según los criterios ESG (Gobernanza, Social y Medioambiental, por su sigla en inglés) de Copec S.A. y sus filiales nacionales e internacionales para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.

El proceso de elaboración y revisión ha sido liderado por la Subgerencia de Asuntos Públicos, contando con el apoyo de todas las áreas de Copec y sus filiales, quienes han contribuido con información y validación del contenido. Adicionalmente, contamos con el apoyo metodológico de la consultora Gestión Social y de Libre de Ideas, para el proceso de diseño.

El reporte ha sido elaborado sobre la base de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), en su última actualización, considerando además las directrices para Reportes Integrados del International Integrated Reporting Council (IIRC), los indicadores del estándar Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para la industria Petróleo y Gas-Refinería y Marketing, requerimientos de

Evaluación de Sostenibilidad Corporativa (CSA, por sus siglas en inglés) del Dow Jones Sustainability Index y los requerimientos de la nueva Norma de Carácter General (NCG) N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El gerente de Asuntos Corporativos y Legales es quien realiza la aprobación final del reporte, para luego ser presentado al gerente general y, posteriormente, al Directorio.

## Materialidad

(GRI 3-1; 3-2; 3-3)

El Reporte Integrado 2022 tiene como fin dar a conocer a los principales grupos de interés la gestión de la empresa y sus filiales de forma rigurosa y ponderada, destacando aquella información que responda a los temas en donde Copec tiene un mayor impacto o capacidad para crear valor.

La materialidad es un concepto que define por qué y cómo algunos temas o información son importantes para Copec, haciendo énfasis en el impacto que éstos pueden tener en los aspectos financieros, económicos, reputacionales y legales, al mismo tiempo que representan los impactos más significativos de la empresa sobre la economía, el medioambiente y las personas.

Para la identificación y priorización de los temas materiales del año 2022, realizamos un proceso de tres etapas:

1. Analizamos los temas que marcaron la agenda 2022 en Copec: la estrategia, objetivos y cuadro de mando de la empresa y publicaciones oficiales en redes sociales y prensa.
2. Identificamos los principales temas materiales presentes en los estándares de las diferentes industrias, tanto de retail, petróleo, gas y energía, complementándolo con un benchmark y entrevistas a 17 gerentes de la empresa.
3. Tras las dos primeras etapas consolidamos una lista de temas materiales con los principales impactos de Copec, los que posteriormente fueron evaluados sobre la base de nuestra matriz de riesgos, además de la realización de una encuesta a nuestros principales grupos de interés, considerando trabajadores, representantes del mundo académico, clientes, proveedores y contratistas nacionales y extranjeros, actores relevantes de las comunidades vecinas a nuestras operaciones en comunas de alta intensidad, concesionarios, consignatarios, autoridades locales y medios de comunicación. La matriz fue validada por el gerente general.

Este proceso concluyó con la confección de la Matriz de Materialidad de Copec para 2022.

El proceso de materialidad buscó determinar y priorizar los principales impactos, positivos y negativos, potenciales y reales, para Copec en los ámbitos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza, determinando los riesgos y oportunidades que influyen en su capacidad de crear valor, de modo de poder enfocar la gestión de sostenibilidad de la Compañía, respondiendo de mejor forma a sus impactos.

## Matriz de Materialidad



IMPORTANCIA PARA EL NEGOCIO

TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO	POLÍTICAS, COMPROMISOS, MEDIDAS ADOPTADAS Y SEGUIMIENTO
Biodiversidad	Debido a las operaciones de Copec con combustibles o bien la instalación de plantas y tiendas de conveniencia en el país, la empresa podría tener impactos en la biodiversidad.	Ver página 76
Cambio climático	Las operaciones de Copec generan gases de efecto invernadero, los que se han identificado como causantes del Cambio climático.	Ver página 69
Derechos humanos	Copec trabaja con personas y atiende a personas, por lo que su impacto en el cumplimiento de los derechos humanos es clave para el bienestar de la sociedad y sus trabajadores.	Ver página 107
Desarrollo equipo ampliado	La empresa brinda oportunidades de formación a los trabajadores, contribuyendo a su desarrollo. Del mismo modo, busca capacitar al equipo ampliado, llegando a ellos a través de Academia Copec.	Ver página 57
Desempeño económico sostenible	Un desempeño económico sostenible es fundamental para asegurar la mantención del negocio en el tiempo, con el fin de seguir brindando a los clientes de Copec los productos y servicios que respondan a sus necesidades.	Ver página 41
Ética y cumplimiento	Como empresa busca una gestión ética, que cumpla con los estándares y valores que ha definido como empresa, aportando a la sociedad con transparencia e integridad.	Ver página 107
Excelencia operacional y gestión de incidentes	La excelencia operacional permite a Copec cumplir con su meta de ser "primeros en servicio" sin comprometer la salud y seguridad de su equipo ampliado, clientes y comunidad.	Ver página 115
Experiencia cliente	Los clientes son nuestra razón de ser. La empresa busca día a día entregar una experiencia única, de calidad y excelencia a los clientes que confían en la Compañía.	Ver página 45
Gestión de residuos	Copec genera en sus actividades y operaciones desechos peligrosos y no peligrosos, los que deben ser tratados según estipula la legislación, buscando complementariamente avanzar en su disminución.	Ver página 74

TEMA MATERIAL	DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO	POLÍTICAS, COMPROMISOS, MEDIDAS ADOPTADAS Y SEGUIMIENTO
Gestión de riesgos	La identificación, evaluación y gestión de los riesgos permite la continuidad operacional de la empresa.	Ver página 113
Gestión del agua	En un escenario de sequía y escasez hídrica, el uso eficiente del agua que realice Copec puede contribuir a disminuir el estrés hídrico de las regiones donde opera la empresa.	Ver página 73
Gestión trabajadores	Copec, a través de su Gerencia de Gestión Humana, busca gestionar de forma activa las necesidades y requerimientos del equipo ampliado, velando por su salud y seguridad y potenciando su desarrollo.	Ver página 51
Gobierno corporativo	En Copec la administración de la empresa es liderada por el Gerente General. Al mismo tiempo, el Gobierno Corporativo está compuesto por el Directorio, electo cada tres años en Junta de Accionistas y la Alta gerencia o plana ejecutiva, de 15 personas.	Ver página 98
Innovación y tecnología	Las gerencias de Tecnología y de Productos Digitales están encargadas de la innovación y el desarrollo de tecnología que entregue soluciones a sus clientes.	Ver página 46
Relación con la comunidad	La relación con las comunidades donde opera la Compañía permite identificar necesidades y oportunidades de los territorios, buscando ser un aporte positivo desde el negocio.	Ver página 80
Salud y seguridad ocupacional	El enfoque preventivo en la salud y seguridad del equipo ampliado, los clientes y la comunidad son tareas centrales para Copec, abordadas desde su Sistema de Gestión de Seguridad y Riesgos.	Ver página 59
Transición energética	Los desafíos producidos por la crisis climática abren como oportunidad la transición energética, a la que Copec dio inicio en 2018 con el nacimiento de Copec Voltex, incentivando el uso de energías más amigables con el medioambiente.	Ver página 32

# Indicadores adicionales

## Trabajadores

(GRI 2-7)

FORMALIDAD LABORAL*	2020			2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Contrato indefinido	310	744	1.054	364	839	1.203	413	901	1.314
Contrato a plazo fijo	7	18	25	13	24	37	14	10	24
<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>762</b>	<b>1.079</b>	<b>377</b>	<b>863</b>	<b>1.240</b>	<b>427</b>	<b>911</b>	<b>1.338</b>

\* En Copec no contamos con trabajadores contratados por obra ni honorarios.

(GRI 2-7)

ADAPTABILIDAD LABORAL	2020			2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Jornada ordinaria	316	762	1.078	377	863	1.240	427	911	1.338
Jornada parcial	1	0	1	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>762</b>	<b>1.079</b>	<b>377</b>	<b>863</b>	<b>1.240</b>	<b>427</b>	<b>911</b>	<b>1.338</b>

\* En Copec no hemos realizado pactos de adaptabilidad con responsabilidades familiares. La jornada ordinaria de trabajo para todos los trabajadores, salvo algunas excepciones, es la establecida en el Código del Trabajo, con una duración máxima de 45 horas semanales, que no podrán distribuirse en más de seis días ni en menos de cinco, y -en ningún caso- podrá exceder las 10 horas diarias. En algunas de nuestras plantas utilizamos la modalidad de Jornada Excepcional, con turnos de 12 horas en una modalidad de 5x3, para el caso de los laboratorios de Antofagasta, y de 4x4 en Quintero.

(GRI 405-1)

TRABAJADORES POR CATEGORÍA LABORAL	2021			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Alta gerencia	1	14	15	2	14	16
Gerentes y subgerentes	9	29	38	10	31	41
Jefaturas	53	157	210	72	163	235
Operario	2	121	123	1	124	125
Fuerza de venta	9	61	70	11	62	73
Administrativo	125	94	219	116	100	216
Otros profesionales	179	386	565	215	417	632
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>862</b>	<b>1.240</b>	<b>427</b>	<b>911</b>	<b>1.338</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, sobre la base de las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

(GRI 405-1)

NACIONALIDAD MUJERES						TOTAL
	Chilena	Colombiana	Peruana	Venezolana	Otras nacionalidades	
Alta gerencia	2	0	0	0	0	2
Gerentes y subgerentes	10	0	0	0	0	10
Jefaturas	70	0	1	1	0	72
Operario	1	0	0	0	0	1
Fuerza de venta	11	0	0	0	0	11
Administrativo	111	1	0	4	0	116
Otros profesionales	196	2	2	10	5	215
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>427</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, sobre la base de las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

(GRI 405-1)

NACIONALIDAD HOMBRES						TOTAL
	Chilena	Colombiana	Peruana	Venezolana	Otras nacionalidades	
Alta gerencia	14	0	0	0	0	14
Gerentes y subgerentes	30	1	0	0	0	31
Jefaturas	159	0	0	3	1	163
Operario	118	1	0	3	2	124
Fuerza de venta	62	0	0	0	0	62
Administrativo	97	0	0	3	0	100
Otros profesionales	393	1	1	21	1	417
<b>Total</b>	<b>873</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>911</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, sobre la base de las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

(GRI 405-1)

NACIONALIDAD DOTACIÓN TOTAL	Chilena	Colombiana	Peruana	Venezolana	Otras nacionalidades	TOTAL
Alta gerencia	16	0	0	0	0	16
Gerentes y subgerentes	40	1	0	0	0	41
Jefaturas	229	0	1	4	1	235
Operario	119	1	0	3	2	125
Fuerza de venta	73	0	0	0	0	73
Administrativo	208	1	0	7	0	216
Otros profesionales	589	3	3	31	6	632
<b>Total</b>	<b>1.274</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>1.338</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, sobre la base de las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

EDAD MUJERES	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años	TOTAL
Alta gerencia	0	0	1	1	0	0	2
Gerentes y subgerentes	0	6	2	2	0	0	10
Jefaturas	17	28	22	5	0	0	72
Operario	0	1	0	0	0	0	1
Fuerza de venta	5	4	1	1	0	0	11
Administrativo	8	32	51	25	0	0	116
Otros profesionales	78	91	35	11	0	0	215
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>162</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>427</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, sobre la base de las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

EDAD HOMBRES	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años	TOTAL
Alta gerencia	0	2	6	5	1	0	14
Gerentes y subgerentes	0	11	13	7	0	0	31
Jefaturas	14	71	42	25	11	0	163
Operario	22	45	23	25	9	0	124
Fuerza de venta	23	24	10	5	0	0	62
Administrativo	5	29	36	25	5	0	100
Otros profesionales	117	163	92	36	9	0	417
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>345</b>	<b>222</b>	<b>128</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>911</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, de acuerdo con las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).



EDAD DOTACIÓN TOTAL	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años	TOTAL
Alta gerencia	0	2	7	6	1	0	16
Gerentes y subgerentes	0	17	15	9	0	0	41
Jefaturas	31	99	64	30	11	0	235
Operario	22	46	23	25	9	0	125
Fuerza de venta	28	28	11	6	0	0	73
Administrativo	13	61	87	50	5	0	216
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	195	254	127	47	9	0	632
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>507</b>	<b>334</b>	<b>173</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>1338</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, de acuerdo con las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

ANTIGÜEDAD MUJERES	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	TOTAL
Alta gerencia	1	0	0	0	1	2
Gerentes y subgerentes	4	0	0	4	2	10
Jefaturas	25	16	11	4	16	72
Operario	0	0	1	0	0	1
Fuerza de venta	4	3	1	1	2	11
Administrativo	20	11	31	17	37	116
Otros profesionales	136	31	19	8	21	215
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>34</b>	<b>79</b>	<b>427</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, de acuerdo con las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

ANTIGÜEDAD HOMBRES	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	TOTAL
Alta gerencia	3	2		1	8	14
Gerentes y subgerentes	7	1	2	3	18	31
Jefaturas	22	30	13	28	70	163
Operario	36	27	11	13	37	124
Fuerza de venta	27	14	5	6	10	62
Administrativo	16	7	10	16	51	100
Otros profesionales	215	59	32	44	67	417
<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>140</b>	<b>73</b>	<b>111</b>	<b>261</b>	<b>911</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, de acuerdo con las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

ANTIGÜEDAD DOTACIÓN TOTAL	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	TOTAL
Alta gerencia	4	2		1	9	16
Gerentes y subgerentes	11	1	2	7	20	41
Jefaturas	47	46	24	32	86	235
Operario	36	27	12	13	37	125
Fuerza de venta	31	17	6	7	12	73
Administrativo	36	18	41	33	88	216
Otros profesionales	351	90	51	52	88	632
<b>Total</b>	<b>516</b>	<b>201</b>	<b>136</b>	<b>145</b>	<b>340</b>	<b>1338</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, según las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

(GRI 405-1)

PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD (PSD)	CON DISCAPACIDAD	
	Mujeres	Hombres
Alta gerencia	0	0
Gerentes y subgerentes	0	0
Jefaturas	0	0
Operario	0	0
Fuerza de venta	0	0
Administrativo	2	6
Otros profesionales	0	3
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, según las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

(GRI 401-1)

EGRESOS POR EDAD	2020				2021				2022			
	Mujeres	Hombres	Total	Tasa	Mujeres	Hombres	Total	Tasa	Mujeres	Hombres	Total	Tasa
Menores de 30 años	10	8	18	28%	8	19	27	25%	16	20	36	31%
Entre 30 y 50 años	7	26	33	51%	18	34	52	48%	19	45	64	54%
Mayor de 50 años	1	13	14	22%	5	24	29	27%	6	12	18	15%
Total de egresos	18	47	65		31	77	108		41	77	118	
Total de egresos voluntarios	14	39	53		18	38	56		40	69	109	
Tasa de rotación	5%	6%	6%		8%	8%	8%		9%	8%	8%	
Tasa de rotación voluntaria	4%	5%	5%		5%	4%	4%		9%	7%	7%	8%

\* Incluye renuncias voluntarias, jubilación anticipada o fallecimiento.

(GRI 404-1)

FORMACIÓN	2021						2022								
	Nº mujeres formadas	Nº hombres formados	% mujeres formadas	% hombres formados	media horas formación mujeres	media horas formación hombres	Nº mujeres formadas	Nº hombres formados	Total trabajadores formados	Horas totales mujeres Formadas	Horas totales hombres formados	% mujeres formadas	% hombres formados	Media de horas mujeres formadas	Media de horas hombres formados
Alta gerencia	1	14	100%	100%	84	21	2	13	15	40	360	100%	93%	20	28
Gerentes y subgerentes	10	31	100%	100%	21	38	10	31	41	335	1.281	100%	100%	34	41
Jefaturas	52	154	98%	100%	88	49	72	163	235	2366	5.210	100%	100%	33	32
Operario	2	121	100%	100%	23	70	1	121	122	2	1.180	100%	98%	2	10
Fuerza de venta	9	61	100%	100%	28	25	11	62	73	298	1.537	100%	100%	27	25
Administrativo	125	94	100%	100%	51	96	115	97	212	2.232	586	99%	97%	19	6
Otros profesionales	179	384	100%	99%	44	67	213	416	629	5.134	9.349	99%	100%	24	22
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>859</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>424</b>	<b>903</b>	<b>1.327</b>	<b>10.407</b>	<b>19.503</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>25</b>	<b>22</b>

\* Copec no cuenta con trabajadores en la categoría laboral auxiliar ni otros técnicos, de acuerdo a las definiciones de la Norma de Carácter General N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

(GRI 403-9; 403-10)

SALUD Y SEGURIDAD	2020		2021		2022	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Dotación considerada para los indicadores de Salud y Seguridad	1.096	3.408	1.154	3.375	1.243	3.577
Número de horas trabajadas	2.367.360	7.361.280	2.493.720	7.290.000	2.756.160	6.933.600
Tasa de accidentabilidad por cada 100 trabajadores	0	0,88	0,26	0,65	0,48	0,73
Fallecimiento por accidente laboral	0	0	0	0	0	0
Número de días perdidos por accidente laboral	0	388	22	776	58	730
Número de incidentes laborales con tiempo perdido	0	30	3	22	6	26
Número de incidentes laborales con grandes consecuencias	0	0	0	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0	0	0	1	0
Fallecimiento por enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0
Días perdidos por enfermedad laboral	0	0	0	0	18	0
Tasa de enfermedades laborales por cada 100 trabajadores	0	0	0	0	0	0

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GLOBAL	2020	2021	2022
Metodología utilizada/objetivo	Encuesta elaborada por PeopleFirst	Encuesta elaborada por PeopleFirst	Encuesta elaborada por PeopleFirst
Fecha de medición	31 de agosto al 11 de septiembre de 2020	20 de septiembre al 04 de octubre de 2021	05 de septiembre al 21 de septiembre de 2022
Meta: nivel esperado global	84,6	84,6	84,6
Fortalezas	Alza de 4,6 puntos en el índice global. Positivo manejo de la pandemia. Aumenta la positividad respecto a la Alta gerencia (cercanía). Copec mantiene su buena imagen interna, ética y sus trabajadores confían.	Alza de 3,7 puntos en el índice global. Aumento de 18,3 puntos en Equidad; 16, 1 en Feedback; 12,2 en Reconocimiento; 8,9 en Desarrollo; 5,8 en Relación con jefe directo (liderazgo). Copec mantiene su buena imagen interna, ética y sus trabajadores confían.	Alza de 0,4 puntos en el índice global. Excelentes resultados comparados con el año anterior y el mercado. Aumento de 5 puntos en Equidad; 5 en Soporte; 5 en Amistad; 5,4 en Equilibrio de vida personal y laboral. Copec mantiene su buena imagen interna, ética y sus trabajadores confían y sienten orgullo de pertenecer a la organización.
Aspectos a mejorar	Liderazgo (feedback, comunicación, inspiración y motivación). Equilibrar la vida laboral con la persona (aumentó carga laboral por teletrabajo). Colaboración entre áreas. Desconocimiento de los procesos de movilidad interna y desarrollo de carrera. Percepción de inequidad interna y externa respecto a compensaciones; composición de género en la fuerza laboral y diferencias entre hombres y mujeres en desarrollo y remuneraciones. Beneficios valorados, pero muy enfocados a familia con hijos/as. Capacitación valorada, pero que no dependa únicamente del programa Crecer Baja integración de las personas en la región	La capacidad de celebrar. Amistad. Aspectos claves de la Alta gerencia (cercanía, inspiración y considerar opiniones de los demás). Continuar el trabajo en equidad a pesar de que aumentó, y poner foco en la colaboración entre áreas. Como prioridad número uno fomentar el equilibrio laboral y personal.	Aspectos claves de la Alta gerencia (cercanía, inspiración y considerar opiniones de los demás). Continuar el trabajo en equidad a pesar de que aumentó, y poner foco en la colaboración entre áreas. Las prioridades elegidas por los trabajadores fueron en orden: 1. Remuneraciones; 2. Desarrollo de carrera; 3. Equilibrio laboral/personal.

**Certificaciones**

NOMBRE CERTIFICACIÓN	FECHA VIGENCIA (HASTA)
ISO 14064	2025
Verificación consumo renovable (IREC'S)	2022 en proceso
ISO 14001:2015	2023 Y 2024
ISO 9001:2015	2023 Y 2024
ISO 45001:2018	2023 Y 2024
ISO 50001:2018	2025
Verificación carbono neutralidad estaciones de servicio	2022 en proceso



NOMBRE DE RIESGO FÍSICO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO/OPORTUNIDAD	POTENCIAL IMPACTO DEL RIESGO/OPORTUNIDAD
Inundaciones y deslizamientos de tierra.	Movimiento masivo de agua, rocas, escombros, tierra o lodo por una pendiente. Si bien la mayoría de los deslizamientos de tierra son causados por la gravedad, también pueden ser provocados por lluvias, terremotos, erupciones volcánicas, presión del agua subterránea, erosión, desestabilización de laderas como resultado de la deforestación, el cultivo y la construcción, y la nieve o el deshielo de los glaciares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daños a la infraestructura.</li> <li>• Impedimento de abastecimiento a clientes en zonas rurales o industriales, provocando fallas y multas en contratos.</li> </ul>
Sequía	Período de condiciones sin precipitaciones, durante el suficiente tiempo como para causar un desequilibrio hidrológico grave.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de costos asociados al aprovisionamiento de agua para procesos industriales por disminución en la oferta hídrica.</li> <li>• Aumento de las tensiones y/o conflictos con comunidades aledañas producto de la escasez de recursos hídricos.</li> </ul>
Olas de calor	Las olas de calor actúan como una tapa atmosférica, atrapando contaminantes y degradando la calidad del aire, con consecuencias negativas para la salud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución o interrupción de la habitabilidad y capacidad laboral por eventos extremos climáticos, que no permitan el trabajo al aire libre o la libre movilización de las personas.</li> <li>• Aumento de costos asociados a ineficiencias energéticas o necesidades adicionales de refrigeración o el uso del aire acondicionado.</li> </ul>
Incendios	Fuego no controlado manifestado como un gran destello de luz y calor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daños a la infraestructura.</li> <li>• Lesiones personales por el humo, gases tóxicos y altas temperaturas.</li> </ul>
Cambios permanentes en la geomorfología costera	Cambios continuos en la forma o estructura costera, donde contamos con operaciones o actividades estratégicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inundación permanente de la infraestructura.</li> <li>• Daño a la infraestructura y a las personas.</li> </ul>
Aumento de marejadas	Riesgo de inundación debido a la crecida en el nivel del mar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impedimento y demoras de descargas de combustible por marejadas.</li> <li>• Daños a la infraestructura.</li> </ul>

# Resumen estados financieros

Al 31 de diciembre de 2022

## Estado de situación financiera

Millones de pesos (MM\$)	2022	2021	2020	2019
<b>Activos</b>				
Activos corrientes	2.898.749	1.880.591	1.472.459	1.520.032
Activos no corrientes	3.250.685	2.939.666	2.621.563	2.738.284
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>6.149.434</b>	<b>4.820.257</b>	<b>4.094.022</b>	<b>4.258.316</b>
<b>Pasivos</b>				
Pasivos corrientes	2.472.926	1.286.683	905.162	1.009.589
Pasivos no corrientes	1.801.319	1.862.269	1.857.254	1.844.677
<b>TOTAL PASIVO EXIGIBLE</b>	<b>4.274.245</b>	<b>3.148.952</b>	<b>2.762.416</b>	<b>2.854.266</b>
<b>Patrimonio</b>				
Capital emitido	511.338	511.338	511.338	511.338
Otras reservas	(58.265)	(38.953)	(185.328)	(26.447)
Resultados retenidos (pérdidas acumuladas)	1.194.053	958.912	820.994	802.037
Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	1.647.126	1.431.297	1.147.004	1.186.928
Participaciones no controladoras	228.063	240.008	184.602	217.121
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1.875.189</b>	<b>1.671.305</b>	<b>1.331.606</b>	<b>1.404.049</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>6.149.434</b>	<b>4.820.257</b>	<b>4.094.022</b>	<b>4.258.316</b>

## Estado de resultados integrales por funciones

Millones de pesos (MM\$)	2022	2021	2020	2019
Margen bruto	1.610.586	1.157.630	848.958	943.586
Ganancia (pérdida) antes del impuesto	744.713	470.119	110.210	229.019
Gastos por impuesto a las ganancias	(190.088)	(142.882)	(26.975)	(71.583)
<b>GANANCIA DEL EJERCICIO</b>	<b>554.625</b>	<b>327.237</b>	<b>83.235</b>	<b>157.436</b>
Ganancia (Pérdida) atribuible a participación controladora	529.728	297.238	88.201	137.468
Ganancia (Pérdida) atribuible a participación minoritaria	24.897	29.999	(4.966)	19.968
<b>GANANCIA DEL EJERCICIO</b>	<b>554.625</b>	<b>327.237</b>	<b>83.235</b>	<b>157.436</b>



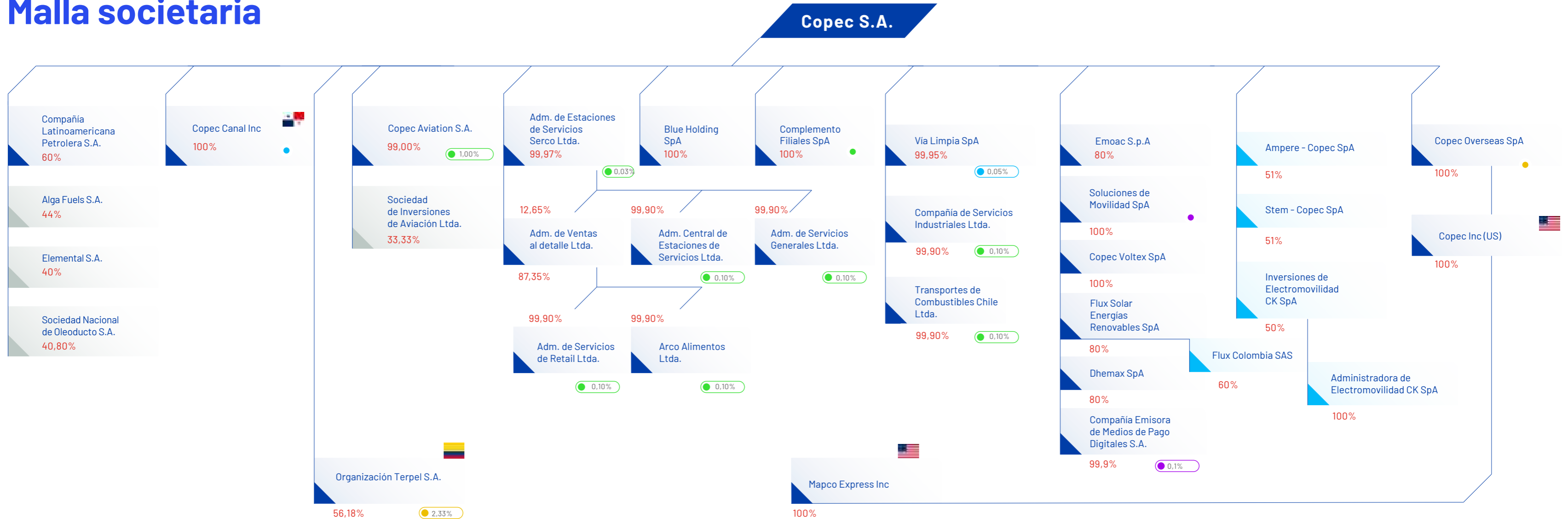
## Estado de flujo de efectivo, Método Directo

Millones de pesos (MM\$)	2022	2021	2020	2019
Flujo de efectivo neto de actividades de operación	32.719	412.145	528.402	385.138
Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	(443.564)	(197.777)	(175.688)	(182.428)
Flujo de efectivo neto de actividades de financiación	368.467	(335.421)	(97.823)	(229.686)
<b>Incremento (decremento) neto en efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>(42.378)</b>	<b>(121.053)</b>	<b>254.891</b>	<b>(26.976)</b>
Efecto en las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y equivalente al efectivo	(3.006)	13.777	(9.337)	8.423
<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>336.769</b>	<b>444.045</b>	<b>198.491</b>	<b>217.044</b>
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>291.385</b>	<b>336.769</b>	<b>444.045</b>	<b>198.491</b>

## Estado de cambio en el patrimonio

Millones de pesos (MM\$)	2022	2021	2020	2019
<b>Saldo inicial</b>	<b>1.671.305</b>	<b>1.331.606</b>	<b>1.404.049</b>	<b>1.301.423</b>
Incremento (disminución) por ajustes al saldo inicial	-	176	(11.396)	-
Reservas disponibles para la venta	13.982	-	-	-
Reservas por ajuste de conversión	(29.003)	128.010	(61.153)	58.366
Reservas de cobertura	(6.897)	17.120	(1.080)	(9.515)
Reservas por planes definidos	(2.659)	(420)	(37)	(3.317)
Otras reservas	5.266	(801)	3.389	(5.303)
Cambios en resultados retenidos	235.140	139.799	30.354	34.686
Cambios en participaciones minoritarias	(11.945)	55.815	(32.520)	27.709
<b>TOTAL MOVIMIENTOS</b>	<b>203.884</b>	<b>339.699</b>	<b>(72.443)</b>	<b>102.626</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1.875.189</b>	<b>1.671.305</b>	<b>1.331.606</b>	<b>1.404.049</b>

# Malla societaria



**SIMBOLOGÍA**

- Filiales
- Negocios conjuntos
- Asociadas

**Declaración de uso**

Copec ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022.

**GRI 1 usado**

GRI 1: Fundamentos 2021

**Estándar Sectorial aplicable**

GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021

INDICADOR	PÁGINA	OMISIÓN O COMENTARIO	GRI 11 SECTOR PETRÓLEO Y GAS
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
<b>La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>			
2-1 Detalles organización	24		
2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	142		
2-3 Período del informe, frecuencia y punto de contacto	142		
2-4 Re expresión de información		En los casos en que existe re expresión de información, se indica en el mismo indicador.	
2-5 Verificación externa			
<b>Actividades y trabajadores</b>			
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	24, 26, 64-67		
2-7 Empleados	51, 54, 145		
2-8 Trabajadores que no son empleados	66		
<b>Gobernanza</b>			
2-9 Estructura y composición del gobierno	97-98, 101		
2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	100		
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	99		
2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión del manejo de impacto	99		
2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	17		
2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	142		

INDICADOR	PÁGINA	OMISIÓN O COMENTARIO	GRI 11 SECTOR PETRÓLEO Y GAS
2-15 Conflictos de interés	98		
2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	101		
2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	100		
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	100		
2-19 Políticas de remuneración	100		
2-20 Proceso para determinar la remuneración	100		
2-21 Relación de compensación total anual	56		
<b>Estrategia, políticas y prácticas</b>			
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4-5		
2-23 Compromisos de política	22		
2-24 Incorporación de compromisos de política	17, 19-20		
2-25 Procesos para remediar impactos negativos	17, 19-20, 91		
2-26 Mecanismo para búsqueda de asesoramiento e inquietudes	18, 91, 92, 108		
2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos	112		
2-28 Asociaciones	22		
<b>Participación de los grupos de interés</b>			
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	18		
2-30 Acuerdos de negociación colectiva	56		

INDICADOR	PÁGINA	OMISIÓN O COMENTARIO	GRI 11 SECTOR PETRÓLEO Y GAS
<b>Temas Materiales</b>			
3-1 Proceso de determinación de temas materiales	142		
3-2 Lista de temas materiales	143		
3-3 Gestión de los temas materiales	143		11.1.1 11.2.1 11.3.1 11.4.1 11.5.1 11.6.1 11.7.1 11.8.1 11.9.1 11.10.1 11.11.1 11.12.1 11.13.1 11.14.1 11.15.1 11.16.1 11.17.1 11.18.1 11.19.1 11.20.1 11.21.1 11.22.1
<b>Transición energética</b>			
C1-1 Aporte a la transición energética	129-132		
<b>Desempeño económico sostenible</b>			
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	41		11.14.2 11.21.2
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	81		11.14.4
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	85		11.14.5
207-1 Enfoque fiscal	41		11.21.4
207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	41		11.21.5

INDICADOR	PÁGINA	OMISIÓN O COMENTARIO	GRI 11 SECTOR PETRÓLEO Y GAS
207-4 Presentación de informes país por país		La información financiera de Copec se presenta de manera consolidada.	11.21.7
<b>Ética y cumplimiento</b>			
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	110		11.20.2
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	110		11.20.3
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	110		11.20.4
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	108		11.19.2
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	107		11.11.7
415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	93		11.22.2
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	101		
417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	101		
<b>Gobierno Corporativo</b>			
C2-1 Asistencia de directores	99		
<b>Gestión de riesgos</b>			
C3-1 Riesgos Emergentes	115		
C3-2 Gestión de la ciberseguridad	116		
C3-3 Riesgos de ciberseguridad	116		
<b>Experiencia cliente</b>			
C4-1 Programas de mejora de calidad de servicio	45		
C4-2 Casos ingresados por "Llámanos"	45		
C4-3 Nota promedio de soluciones entregadas	45		
C4-4 Tiempo promedio solución de casos ingresados	45		

INDICADOR	PÁGINA	OMISIÓN O COMENTARIO	GRI 11 SECTOR PETRÓLEO Y GAS
<b>Excelencia operacional y gestión de incidentes</b>			
C5-1 Gestión de crisis	115		
<b>Innovación y tecnología</b>			
C6-1 Iniciativas de innovación y transformación digital	46		
C7-3 Innovación y proyección en mercados de nuevas energías y electromovilidad	31		
<b>Cambio Climático</b>			
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	78		11.2.2
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	70		11.1.5
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	70		11.1.6
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	70		11.1.7
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	71		11.2.3
302-1 Consumo energético dentro de la organización	72		11.1.2
302-3 Intensidad energética	72		11.1.4
302-4 Reducción del consumo energético	70		
<b>Gestión del agua</b>			
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	73		11.6.2
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua afectadas por la extracción de agua	73		11.6.3
303-3 Extracción de agua	73		11.6.4
303-4 Vertido de agua	73		11.6.5
303-5 Consumo de agua	73		11.6.6
<b>Gestión de residuos</b>			
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	74		11.5.2
306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	74		11.5.3
306-3 Residuos generados	75		11.5.4
306-4 Residuos desviados de la eliminación	75		11.5.5
306-5 Residuos destinados a la eliminación	75		11.5.6

INDICADOR	PÁGINA	OMISIÓN O COMENTARIO	GRI 11 SECTOR PETRÓLEO Y GAS
<b>Biodiversidad</b>			
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	76		11.4.3
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	76		11.4.4
<b>Gestión de trabajadores</b>			
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	56		
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	146		11.10.2
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	55		11.10.3
401-3 Permiso parental	56		11.10.4 11.11.3
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	147		11.10.6 11.11.4
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	57		11.7.3 11.10.7
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	58		
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	54, 144-146		11.11.5
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	54		11.11.6
C6-1 Índice de satisfacción global	52		
C6-2 Mediciones de clima laboral	52		
<b>Salud y seguridad operacional</b>			
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	59		11.9.2
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	59		11.9.3
403-3 Servicios de salud en el trabajo	59		11.9.4
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	59		11.9.5
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	59		11.9.6
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	59		11.9.7

INDICADOR	PÁGINA	OMISIÓN O COMENTARIO	GRI 11 SECTOR PETRÓLEO Y GAS
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	59		11.9.8
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	59		11.9.9
403-9 Lesiones por accidente laboral	147		11.9.10
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	147		11.9.11
<b>Desarrollo equipo ampliado</b>			
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	65		11.14.6
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	65		
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	65		11.10.8 11.12.3
C7-1 Plan de formación de atendedores	62		
C7-2 Programa de incentivos y beneficios a atendedores	62		
C7-4 Promedios de días de pago a proveedores	65		
C7-5 Promedios de días de pago a proveedores pymes	65		
C7-6 Porcentaje de compra a proveedores pymes	65		
<b>Derechos humanos</b>			
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	108		
<b>Relación con la comunidad</b>			
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	81-89		11.15.2
C9-1 Monto inversión comunitaria	95		
C9-2 Programas de inversión comunitaria	84-91		
C9-3 Programas de voluntariado corporativo	94		
C9-4 Indicadores de voluntariado corporativo	94		

INDICADOR	PÁGINA	OMISIÓN O COMENTARIO	GRI 11 SECTOR PETRÓLEO Y GAS
<b>GRI 11 Sector Petróleo y Gas</b>			
11.2.4 Enfoque de la organización con respecto al desarrollo de políticas públicas y el cabildeo sobre el cambio climático	69		
11.8.3 Número total de incidentes de seguridad de los procesos de Nivel 1 y de Nivel 2 y un desglose de este total por actividad		Nivel 1: 0 Nivel 2: 0,1	
11.15.4 Número y los tipos de reclamaciones de las comunidades locales, porcentaje de reclamaciones atendidas y resueltas y el porcentaje de reclamaciones resueltas mediante remediación		41 quejas por ruidos molestos, las cuales se encuentran 100% resueltas.	
11.21.8 Para el petróleo y el gas comprado al Estado o procedente de terceros designados por el Estado para vender en su nombre, presentar información sobre • volúmenes y tipos de petróleo y gas adquiridos; • nombres completos de las entidades compradoras y de los receptores de los pagos; pagos realizados para la adquisición		Compras a ENAP: Gasolina: 2.354.759 m3 Diésel: 1.870.138 m3 Kerosene: 86.401 m3 Kerosene aviación: 297.019 m3 Petróleo: 250.517 m3	

TEMA	CÓDIGO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	APARTADO
Emisión de gases de efecto invernadero	EM-RM-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	Toneladas métricas (t) de CO2e, porcentaje (%)	Durante el año 2022 se emitieron 138.035 Ton CO2e (alcance 1). Actualmente, la regulación chilena no limita las emisiones de fuentes móviles, las más relevantes para Copec.
	EM-RM-110a.2	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	n/a	Actualmente Copec cuenta con una meta de carbono neutralidad en los alcances 1 y 2 para el 2030. Se realizó una hoja de ruta con distintas medidas que permitan mitigar los impactos en estos alcances. Se estima que para el 2030 se pueda mitigar aproximadamente el 32% de las emisiones alcance 1 y 2 (Location based) y el 68% restante se compensará mediante el uso de bonos de carbono y contratos de uso de energía renovable en nuestras instalaciones.
Calidad del aire	EM-RM-120a.1	Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) material particulado (PM10), (4) H2S y (5) compuestos orgánicos volátiles (VOC)	Toneladas métricas (t)	No contamos con estos datos a la fecha de este reporte.
	EM-RM-120a.2	Número de refinerías en zonas con una densidad de población alta o cerca de ellas	Número	No contamos con refinerías.
Gestión del agua	EM-RM-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída, (2) porcentaje reciclado, (3) porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Mil metros cúbicos (m³), porcentaje (%)	(1) 941.597 m³/año (2) Sin información (3) Porcentaje de agua extraída en regiones con estrés hídrico alto: 6%; extremadamente alto: 75%
	EM-RM-140a.2	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Número	Durante el año 2022 no han habido incidentes relacionados con la gestión de agua.
Gestión de materiales peligrosos	EM-RM-150a.1	Cantidad de residuos peligrosos generados, porcentaje reciclado	Toneladas métricas (t), porcentaje (%)	Durante el año 2022 se generaron 1.890 toneladas de residuos peligrosos (considera las plantas de almacenamiento y productivas). Este tipo de residuo no es reciclado.
	EM-RM-150a.2	(1) Número de tanques subterráneos de almacenamiento (UST), (2) número de liberaciones de UST que requieren limpieza y (3) porcentaje en estados con fondos de garantía financiera de UST	Número, porcentaje (%)	Sin información

TEMA	CÓDIGO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	APARTADO
Salud y seguridad de la fuerza labora	EM-RM-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) para a) empleados a tiempo completo y b) empleados con contrato	Velocidad	Trabajadores propios - TRIFR: 0,75 - Tasa de mortalidad: 0 - NMFR: 0 Trabajadores contratistas - TRIFR: 2,65 - Tasa de mortalidad: 0 - NMFR: 3
	EM-RM-320a.2	Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad	n/a	Información contenida en el apartado 6.1.4 del presente reporte integrado.
Especificaciones del producto y mezclas de combustible limpio	EM-RM-410a.1	Porcentaje de la obligación de volumen renovable (RVO) cumplido a través de: (1) producción de combustibles renovables, (2) compra de números de identificación de renovables «separados» (RIN)	Porcentaje (%)	No contamos con este tipo de producto
	EM-RM-410a.2	Mercado total accesible y cuota de mercado de los biocombustibles avanzados y la infraestructura conexa	Divisa para comunicar, porcentaje (%)	No contamos con este tipo de producto
Transparencia e integridad de los precios	EM-RM-520a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la fijación o la manipulación de los precios	Divisa para comunicar	0
Gestión del entorno jurídico y reglamentario	EM-RM-530a.1	Análisis de las posturas corporativas relacionadas con los reglamentos gubernamentales o propuestas de políticas que aborden los factores ambientales y sociales que afectan al sector	n/a	Sin información
Gestión del riesgo de incidentes críticos	EM-RM-540a.1	Índices de eventos de seguridad de procesos (PSE) para la pérdida de contención primaria (LOPC) de mayor consecuencia (nivel 1) y menor consecuencia (nivel 2)	Velocidad	Nivel 1: 0 Nivel 2: 0,1
	EM-RM-540a.2	Tasa del indicador de amenazas para los sistemas de seguridad (nivel 3)	Velocidad	Nivel 3: 2,3
	EM-RM-540a.3	Análisis de la medición de la disciplina operativa y el desempeño del sistema de gestión mediante los indicadores del nivel 4	n/a	Contamos con mediciones hasta el nivel 3.
<b>Parámetros de actividad</b>				
Parámetros de actividad	EM-RM-000.A	Rendimiento del refinado del petróleo crudo y otras materias primas	Barriles equivalentes de petróleo (BPE)	No se realiza actividades de refinación
	EM-RM-000.B	Capacidad operativa de refinado	Millones de barriles por día calendario	No se realiza actividades de refinación





Junio, 2023.

Señores de COPEC S.A.

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte Integrado 2022 de COPEC S.A.

**Alcance**

Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores del Reporte Integrado 2022, con lo establecido en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en cuanto al perfil de la organización e indicadores materiales surgidos del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos por dicho estándar, relacionados a las dimensiones Económica, Social y Ambiental.

**Estándares y procesos de verificación**

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Internacional Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a diversas unidades y gerencias de COPEC S.A. que se han visto involucradas en el proceso de realización de este reporte, así como en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación.

- Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración del Reporte Integrado 2022.
- Solicitud de requerimientos y revisión de evidencias, para los indicadores referenciados en esta carta como resultado del proceso de materialidad, con las áreas participantes de la elaboración del Reporte Integrado 2022.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte Integrado 2022 a los recomendados por el Estándar GRI y comprobación que los indicadores verificados y referenciado en esta carta tienen base con los protocolos establecidos por esta guía y se justifican los indicadores no aplicables o no materiales.
- Comprobación mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa, correspondiente a los indicadores del Estándar GRI incluidos en el Reporte Integrado 2022, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de COPEC S.A.

1  
 Deloitte es una firma miembro de la Red de Entidades de Auditoría Independiente (RAE) de la Organización Internacional de Entidades de Auditoría Independiente (OIEA) y de la Red de Entidades de Auditoría Independiente (RAE) de la Organización Internacional de Entidades de Auditoría Independiente (OIEA) y de la Red de Entidades de Auditoría Independiente (RAE) de la Organización Internacional de Entidades de Auditoría Independiente (OIEA).

Junio, 2023.

Sres. COPEC S.A.  
 Página 2

**Conclusiones**

El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores declarados a partir del proceso de materialidad realizado por la empresa. Una vez identificados, priorizados y validados, los indicadores fueron incluidos en el reporte. Los indicadores reportados sometidos a verificación se señalan en la siguiente tabla:

- GRI 202-1: Ratio del salario de categoría inicial estándares por sexo frente al salario mínimo local.
- GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.
- GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización.
- GRI 303-2: Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua.
- GRI 303-3: Extracción de agua.
- GRI 305-1: Emisiones directas de GEI (Alcance 1)
- GRI 305-2: Energía indirecta (alcance 2) Emisiones de GEI.
- GRI 305-3: Energía indirecta (alcance 3) Emisiones de GEI.
- GRI 306-2: Residuos por tipo y método de eliminación
- GRI 404-1: Media de horas de formación al año por empleado
- GRI 404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
- PROPIO: Monto inversión comunitaria

Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que estos indicadores incorporados en el Reporte Integrado 2022 de COPEC S.A., no han sido elaborados de acuerdo con el Estándar GRI en los aspectos e indicadores señalados en el alcance.

**Responsabilidades de COPEC S.A. y de Deloitte**

- La preparación del Reporte Integrado 2022, así como el contenido de la misma es responsabilidad de COPEC S.A., el que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir una carta de verificación independiente, basada en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de COPEC S.A., de acuerdo con los términos establecidos en las condiciones comerciales de la propuesta de servicios.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de verificación realizadas por Deloitte son válidas para la última versión de el Reporte Integrado 2022 en nuestro poder, recibido con fecha 17/05/2023.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable, por lo que no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte Integrado de COPEC S.A.

Saludos atentamente a ustedes,  
  
 Juan Carlos Jara  
 Socio

(GRI 2-1; 2-3)

**Razón social**

Copec S.A.

**Nombre de fantasía**

Copec.

**RUT**

99.520.000-7

**Tipo de entidad**

Sociedad Anónima Cerrada.

**Constitución**

1934

**Domicilio legal**

Isidora Goyenechea N°2915, piso 20, Las Condes.  
Santiago. Chile.

**Sitio web**

www.copec.cl

**Dirección general del reporte**

Subgerencia de Asuntos Públicos.

**Dirección general:** Andrea Aranda O.

**Contenidos:** Constanza Gillmore V.

**Edición:** Richard Olate S.

**Coordinación:** María Ignacia Vargas R.

**Asesoría**

Gestión Social.

**Diseño y diagramación**

libredeideas.cl

**Imágenes**

Banco de imágenes Copec y filiales.

**Contacto**

**Constanza Gillmore V.,**

Jefa de Sostenibilidad.

cgillmore@copec.cl



COPEC